

ICS 01.040.01

CCS A 00

# DB11

## 北京市地方标准

DB11/T 303—2022

代替 DB11/T 303—2014

### 养老机构服务标准体系构建指南

Guidelines for service standard system construction of senior care  
organization

地方标准信息服务平台

2022-12-27 发布

2023-04-01 实施

北京市市场监督管理局 发布

## 目 次

前言.....	11
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 总则.....	1
5 标准体系结构.....	1
6 服务通用基础标准体系.....	2
6.1 结构.....	2
6.2 标准化工作标准.....	3
6.3 符号与标志标准.....	3
6.4 量和单位标准.....	3
6.5 数据与统计标准.....	3
6.6 评估与服务分级标准.....	3
7 服务保障标准体系.....	4
7.1 结构.....	4
7.2 环境与能源标准.....	4
7.3 安全与职业健康标准.....	5
7.4 设施设备及用品标准.....	5
7.5 人力资源标准.....	5
7.6 财务与审计标准.....	5
7.7 法务与合同管理标准.....	6
7.8 规划与品牌标准.....	6
7.9 信息与知识资产管理标准.....	6
7.10 综合行政事务管理标准.....	7
8 服务提供标准体系.....	7
8.1 结构.....	7
8.2 服务实现标准.....	8
8.3 服务运行管理标准.....	10
8.4 服务评价与改进标准.....	10
9 岗位标准体系.....	11
9.1 结构.....	11
9.2 岗位标准.....	11
10 标准明细表.....	11
11 标准统计表.....	12
12 标准体系编制说明.....	12
参考文献.....	14

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替DB11/T 303—2014《养老机构服务标准体系建设指南》，与DB11/T 303—2014相比，除编辑性修改外，主要技术变化如下：

- 更改了“范围”和“规范性引用文件”（见第1章、第2章，2014版的第1章、第2章）；
- 增加了“术语和定义”一章（见第3章）；
- 删除了“基本要求”（见2014版的3.1），增加了“总则”一章（见第4章）；
- 删除了“标准体系建设要求”（见2014版的3.2）；
- 更改了标准体系结构的相关内容（见第5章、第6章、第7章、第8章、第9章，2014版的第4章、第5章）；
- 删除了“评价”一章（见2014版的第6章）；
- 删除了“改进”一章（见2014版的第7章）；
- 修改了“标准明细表”、“标准统计表”、“标准体系编制说明”的相关内容（见第10、11、12章，2014版第3章）。

本文件由北京市民政局提出并归口。

本文件由北京市民政局组织实施。

本文件起草单位：北京市养老服务事务中心、北京慧佳养老服务有限公司、大家健康养老产业投资管理有限责任公司。

本文件主要起草人：曹苏娟、尚振坤、陶纯、高玉花、封惠子、杨恕、程佩云。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2005年首次发布为DB11/T 303—2005；
- 2014年第一次修订时，并入了DB11/T 304—2005《养老服务机构标准体系 技术标准、管理标准和工作标准》的内容；
- 本次为第二次修订。

地方标准信息服务平台